

Сервіс ідентифікації відомостей клієнта

Рішення для ефективного
функціонування Call-Center,
Front-Office, Info Services
банків, фін.установ,
страхових компаній,
інтернет-магазинів тощо

Призначення сервісу

Сервіс призначений для збільшення ефективності роботи та коректності заповнення документів фахівцями Call-Center, Front-Office, Info Services банків, фінансових установ, страхових компаній, інтернет-магазинів та інших підприємств та організацій, в яких робітнику центра необхідно по телефону коректно заповнити відомості про клієнта, що звернувся до установи за послугою.

За допомогою сервісу оператор, отримавши від клієнта його код ДРФО (всього 10 цифр) та згоду на ідентифікацію, верифікує на його основі прізвище, ім'я, по-батькові особи, адресу та паспортні відомості для коректного заповнення договорів, заказів, нарядів, накладних та інших документів, які необхідні йому для подальшого обслуговування клієнта.

Принцип функціонування сервісу



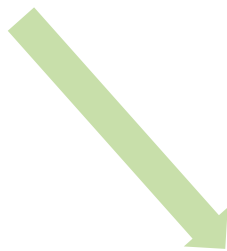
Клієнт у телефонній розмові називає співробітнику кол-центра свій код ДРФО



Сервісом надаються відомості про особу у вигляді xml - відповіді



Співробітник в автоматичном у режимі надсилає його у вигляді xml-запиту до сервісу



Формати запита та ВІДПОВІДІ до сервіса

Запит

- <https://sad.cyberfinance.com/sad.php?UserName={User}&UserPass={Password}&INN={Код}>

Відповідь

```
<infoservicedata
xsi:noNamespaceSchemaLocation="https://sad.cyberfinance.com/sad.xsd">
<USER_NAME>sad01</USER_NAME>
<INN>1234567890</INN>
<FAMILY_NAME>СИДОРОВ</FAMILY_NAME>
<FIRST_NAME>ПАВЛО</FIRST_NAME>
<SECOND_NAME>СТЕПАНОВИЧ</SECOND_NAME>
<DATEOFBIRTH>02.11.1976</DATEOFBIRTH>
<HOMEADDRESS>М.КИЇВ, ВУЛ.ЗДОЛБУНІВСЬКА, 1, КОРП.2, КВ.8</HOMEADDRESS>
<PASSPORT_SER>CO</PASSPORT_SER>
<PASSPORT_NUM>723471</PASSPORT_NUM>
</infoservicedata>
```

Вартість послуг

1,00 грн. без ПДВ за одну відповідь, якщо кількість наданих відповідей протягом місяця менше 1000 од.

0,90 грн. без ПДВ за одну відповідь, якщо кількість наданих відповідей протягом місяця менше 2000 од.

0,80 грн. без ПДВ за одну відповідь, якщо кількість наданих відповідей протягом місяця менше 4000 од.

0,70 грн. без ПДВ за одну відповідь, якщо кількість наданих відповідей протягом місяця менше 6000 од.

0,60 грн. без ПДВ за одну відповідь, якщо кількість наданих відповідей протягом місяця більше 6000 од.